

AUTRES FICHES PROTECTION DES PERSONNES VULNÉRABLES

- La tutelle
- La curatelle
- La sauvegarde de justice
- Le mandat de protection future
- La procuration bancaire
- La procuration générale authentique



CLIC SOUTIEN
Gâtinais Loing

01.64.28.75.25

Le 3977

Le 3977 est le numéro national unique pour signaler la maltraitance sur les personnes âgées ou handicapées.

- **A qui s'adresse le 3977 ?**

Aux personnes âgées et aux personnes handicapées victimes de maltraitance, aux témoins de situation de maltraitance, à l'entourage privé et professionnel, aux personnes prenant soin d'une personne âgée ou handicapée et ayant des difficultés dans l'aide apportée.

- **Quand peut-on appeler ?**

Du lundi au vendredi de 9h à 19h.

- **Qui est l'écoutant ?**

Une équipe pluridisciplinaire (psychologues, travailleurs sociaux, juristes...) chargée d'écouter, de soutenir et d'orienter les appelants.

- **Quel est le rôle de la plateforme téléphonique nationale ?**

Elle centralise l'ensemble des appels. Elle est chargée de la première écoute. L'écoutant prend les renseignements administratifs relatifs à la situation de la personne qui appelle. Elle détermine le ou les motifs principaux de l'appel (maltraitance ou autre). Elle oriente et transmet aux centres locaux tout appel nécessitant une analyse, des conseils ou des informations relevant des référents de proximité. Cette première analyse permet aux antennes locales et/ou aux départements de traiter et de prendre en charge la situation.

La maltraitance peut prendre plusieurs formes : brutalité, sévices, infantilisation, humiliation, abus de confiance, défaut de soins, privation ou violation des droits.

La maltraitance existe à domicile comme en établissement.